

**Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten van leveringen/bereidingen van vleesproducten en aanverwante artikelen bestemd voor groothandel en/of kleinhandel met de leverancier, MY BEST FOOD BV met ondernemingsnummer 0764.976.444 en maatschappelijke zetel gevestigd te 3940 Hechtel-Eksel, Eikendreef 1.1, alsook van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen klant en MY BEST FOOD BV, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door MY BEST FOOD BV gedane aanbiedingen en/of offertes.

Deze algemene voorwaarden sluiten de toepassing uit van algemene voorwaarden van de klant, ongeacht het tijdstip waarop deze laatste aan de leverancier werden overgemaakt.

Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door de leverancier aanvaard zijn.

Door het plaatsvan van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van de leverancier te kennen en te aanvaarden.

Onder "klant" wordt verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een of meerdere product(en) aankoopt van de leverancier evenzo iedere bezoeker van de webshop van de leverancier.

**Artikel 2. Conformiteit**

De leverancier waarborgt dat de aan de klant geleverde producten in overeenstemming zijn met de verkoopovereenkomst. Dit betekent dat de goederen beantwoorden aan de beschrijving van de bestelbon of verkoopovereenkomst, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

De leverancier garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.

Indien de te leveren producten niet voldoen aan deze garantie, zal de leverancier de producten binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, naar keuze van de leverancier, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de klant zich reeds nu de vervangen zaak aan en op verzoek van de leverancier te retourneren en de eigendom aan de leverancier te verschaffen.

De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek ontstaan is als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de leverancier, de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product bestemd is.

Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht. Een eventueel door de leverancier als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de klant jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.

**Artikel 3. Prijzen**

De prijzen die vermeld worden tijdens de aankoop zijn in Euro, excl. BTW, tenzij expliciet anders wordt vermeld. De eventuele vervoerskosten zijn niet inbegrepen in deze prijs en worden apart aangerekend. Het toepasselijke BTW- tarief is het BTW- tarief van het leveringsadres.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, zijn de prijzen vermeld op de bestelbon/factuur vast en onaanpasbaar.

De leverancier heeft het recht om een voorschot te vragen aan klant.

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, prijzen een wijziging ondergaan, is de leverancier gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig aan te passen na voorafgaandelijke mededeling hiervan aan de klant.

De leverancier is niet verplicht tegen een foutieve prijs haar diensten af te leveren.

Aan kennelijke reken -, tel- of schrijffouten kan de klant geen rechten ontlenen.

**Artikel 4. Betaling**

Voor zover niet anders bepaald in de overeenkomst of factuur, zijn de facturen betaalbaar 15 dagen na datum factuur.

Bij gebreke aan betaling binnen de vooropgestelde betalingstermijn, zal van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest van 1% per maand verschuldigd zijn, iedere begonnen maand verschuldigd zijnd. Alsook een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% op het volledige factuurbedrag met een minimum van 75 EUR en onverminderd het recht van de leverancier om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. De door de leverancier gemaakte inningskosten ten einde betaling te bekomen van de onbetaald gebleven facturen zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en zullen afzonderlijk worden aangerekend. De laattijdige betaling van één factuur maakt de andere

nog openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

Bij niet of laattijdige betaling houdt de leverancier zich het recht voor om alle verdere prestatie op te schorten tot volledige betaling van het nog openstaande factuurbedrag bekomen is.

Indien bij de verkoop de betaling van een of meer voorschotten werd overeengekomen, is de leverancier slechts tot levering gehouden na ontvangst van deze voorschotten.

Indien de levering onvolledig is, zal wel de gedeeltelijke levering worden vereffend.

**Artikel 5. Bestelling - Levering**

De leverancier behoudt zich het recht voor om de bestelling niet te aanvaarden of desgevallend de overeenkomst te ontbinden zonder hiervoor aan de klant enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, maar mits terugbetaling van de eventueel betaalde sommen.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om alle gegevens en informatie met betrekking tot de bestelling en levering na te kijken op correctheid. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te alle tijde worden aangepast of ingetrokken door de leverancier. De leverancier is gerechtigd om –zonder opgave van redenen- bestellingen te weigeren, de leveringstermijnen aan te passen, de levering te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

De leverancier stelt alles in het werk binnen een zo kort mogelijke termijn de producten te leveren. Doch de aangegeven levertijden zijn slechts indicatief.

Leveringen vinden plaats op het door de klant opgegeven adres.

Behoudens voorafgaandelijke uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst kan een eventuele vertraging nooit aanleiding geven tot een verbreking van de overeenkomst, noch het recht geven op een vergoeding. De voorziene uitvoeringstermijnen kunnen daarenboven geschorst of verlengd worden in geval van onvoorziene omstandigheden tijdens de uitvoering van de opdracht. De klant heeft geen recht op vergoeding van enige schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, als gevolg van overschrijding van de overeengekomen of door de leverancier genoemde leveringstermijn. De klant heeft in geval van overschrijding van de leveringstermijn geen recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat.

In geval de producten niet binnen de leveringstermijn worden afgenomen, is de leverancier gerechtigd de betreffende producten te factureren terwijl de producten dan volledig voor rekening en risico van de klant worden opgeslagen.

**Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

De klant wordt pas eigenaar van de verkochte producten nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de producten kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de klant zodra zij te zijner beschikking worden gesteld.

**Artikel 7. Solvabiliteit klant**

In geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, kennelijk onvermogen, staking van activiteiten van de klant alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant, houdt de leverancier zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen.

**Artikel 8. Klachten**

De producten worden geleverd zoals omschreven op de factuur of in de bestelbon. De klant dient de geleverde producten onmiddellijk na te zien. Elke zichtbare beschadiging en/of kwaliteitstekortkoming van een product of andere tekortkoming bij levering, moet onmiddellijk worden gemeld, op straffe van verval van elke recht. Nadien vervalt elk recht op vervanging of compensatie. De aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van de geleverde producten. Klachten betreffende de factuur kunnen slechts aanvaard worden indien zij binnen de acht dagen na postdatum van de factuur toegekomen zijn middels aangetekend schrijven op de maatschappelijke zetel van de leverancier.

Elk protest dient bovendien omstandig te zijn gemotiveerd bij gebreke waaraan het protest als niet-bestaande wordt beschouwd.

**Artikel 9. Overmacht**

In geval van overmacht is de leverancier niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen. De leverancier is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.

De eventuele onmogelijkheid tot levering kan in geen geval aanleiding geven tot kosteloze verbreking of wijziging van de verkoopovereenkomst. De (leverings-) kosten nodig voor een extra levering of leveringspoging zijn ten laste van de klant. De leverancier is slechts tot levering gehouden na voorafgaande en afzonderlijke overschrijving van deze extra kosten. Indien de voorziene leveringstermijnen verlengd worden door elementen buiten de wil van de leverancier, is dit te beschouwen als overmacht en aanvaardt de klant deze mogelijke verlenging. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke

omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

**Artikel 10. Verbreking**

Zo lang er geen goederen aan de klant zijn geleverd en er geen sprake is van contractuele wanprestatie, heeft de klant het recht de overeenkomst eenzijdig te verbreken. Wanneer de klant van dit recht gebruik maakt, dient hij aan de leverancier een verbrekingsvergoeding te betalen gelijk aan 25% van de totale som van de verkooprijzen. Bij eenzijdige verbreking, zal het reeds bekomen voorschot volledig worden verrekend als annulatievergoeding.

**Artikel 11. Aansprakelijkheid**

De leverancier is jegens de klant aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voorzover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid van de leverancier voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het factuurbedrag (exclusief BTW) dat aan de leverancier werd betaald en/of nog verschuldigd is terzake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van 10.000 euro. De klant is gehouden de leverancier schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van de leverancier ten behoeve van de klant, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de leverancier.

**Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Deze voorwaarden worden exclusief beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. Op alle aanbiedingen en verkoopovereenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.

Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

De klant aanvaardt dat de elektronische communicatie als bewijsvoering kunnen dienen.

Alle geschillen die verband houden met verkoopovereenkomsten die met de verkoper gesloten zijn, worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt, of naar keuze van de leverancier, de rechtbanken van het rechtsgebied waar de levering heeft plaatsgevonden.

**Artikel 13. Wijziging algemene voorwaarden**

De leverancier kan op elk moment de onderliggende Algemene Voorwaarden wijzigen. Elke aankoop impliceert dat de klant weet heeft van de algemene voorwaarden en deze respecteert.

**Artikel 14. Privacy**

De leverancier behandelt de gegevens van de klant als vertrouwelijke informatie en zal die niet doorgeven aan derden, behalve indien noodzakelijk voor de verwerking van de order of vraag, dit alles conform de geldende wetgeving. De klant kan op elk moment de gegevens opvragen, verbeteren, wijzigen of laten schrappen.